

PRIVACYVERKLARING — Taalkrak.be

Laatste update: 24/11/2025

1. Wie zijn wij?

Taalkrak is een online educatief platform gericht op taalvaardigheid voor Nederlandstalige leerlingen wereldwijd.

Deze website wordt beheerd door:

Taalkrak

E-mail: info@taalkrak.be

Wij verwerken persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR).

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen uitsluitend gegevens die nodig zijn voor het gebruik van onze website en diensten:

✓ Gegevens die jij zelf invult

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres

✓ Automatisch verzamelde gegevens

- IP-adres
- Browser- en apparaatinformatie
- Gebruiksgegevens op de website
- Cookies (zie cookiebeleid)

✓ Bij gebruik van Google Analytics

- Anonieme statistische gegevens (paginaweergaven, tijd op pagina, klikgedrag)

Wij verwerken **geen gevoelige gegevens** en **geen gegevens van kinderen zonder toestemming van een ouder**.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens? (Doeleinden)

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

1. **Het aanmaken van een gratis account**
Zodat je toegang krijgt tot oefeningen en materiaal.
 2. **Communicatie**
We kunnen je contacteren via e-mail.
 3. **Verbetering van de website**
Via anonieme statistieken van Google Analytics.
 4. **Beveiliging**
Ter bescherming tegen misbruik, spam, en technische fouten.
-

4. Rechtsgronden voor verwerking

Wij verwerken je gegevens op basis van:

- **Toestemming** — wanneer je je naam en e-mail invult
 - **Gerechtvaardigd belang** — voor analytische cookies, beveiliging en gebruiksstatistieken
 - **Uitvoering van een dienst** — toegang tot Taalkrak
-

5. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen nooit persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

We werken wel met vertrouwde verwerkers:

- **Hostingprovider** (voor opslag website)
- **Google Analytics (GA4)** via IP-anonimisering
- **CRM/e-mailoplossingen** zoals MailPoet, FluentCRM of SMTP-oplossingen
- **WordPress plugins** die functionele gegevens opslaan (Elementor, LearnDash, H5P)

We sluiten met al deze diensten een **verwerkersovereenkomst (DPA)**.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren je gegevens **niet langer dan nodig**.

- Accountgegevens: zolang je account actief is
- E-mails: maximaal 36 maanden
- Google Analytics-data: 14 maanden
- Cookies: zie cookie-beleid

Je kan op elk moment vragen om verwijdering van jouw gegevens.

7. Jouw rechten

Je hebt altijd recht op:

- inzage in je gegevens
- correctie
- verwijdering
- overdraagbaarheid
- beperking van verwerking
- intrekken van toestemming
- klacht indienen bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)**

Contact hiervoor: **info@taalkrak.be**

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen:

- versleutelde verbinding (SSL)
 - beveiligde hosting
 - beperkte toegang tot accounts
 - regelmatige updates en monitoring
-

9. Minderjarigen

Taalkrak richt zich op kinderen, maar **alle accounts worden aangemaakt door ouders, leerkrachten of volwassenen**.

Wij verwerken geen gegevens van kinderen zonder toestemming van een volwassene.

10. Wijzigingen

Wij kunnen dit beleid aanpassen. De laatste versie staat steeds in dit document.